

# Behandling af persondata

*Denne hjemmeside, inklusive undersider, ejes og drives af Ringkøbing-Skjern Installationsforretning A/S, cvr nr. 35526447. Denne virksomhed har udformet sin politik for behandling af persondata for at oplyse dig om, hvordan vores hjemmeside fungerer, og hvilke persondata der indsamles via hjemmesiden.*

*Ovenstående virksomhed er i nærværende oplysningsdokument, benævnt Virksomheden.*

## **Indsamlet persondata**

Virksomheden anvender to typer af persondata, som vi modtager fra dig:

- Den information, som vores hjemmeside automatisk indsamler.
- Den information, du selv afgiver til os.

## **Persondata, som vores hjemmeside automatisk indsamler**

Alle er velkomne til uden vederlag at anvende vores hjemmeside og at besigtige og købe de annoncerede produkter og tjenesteydelser. Når du browser på vores hjemmeside, registrerer vi din IP-adresse (dvs. din computers internetadresse) og anden standard brugsinformation, herunder om de dele af vor hjemmeside, du besøger, men ikke din e-mailadresse. Denne information kan ikke henføres til din person, men alene til din computer. Informationen indsamles for at vi kan registrere hvilke dele af vores hjemmeside, du besøger, og hvor lang tid du opholder dig på hjemmesiden. Formålet er at måle antallet af besøgende, den gennemsnitlige besøgstid og hvilke dele af hjemmesiden, som oftest anvendes. Informationen vil således gøre det muligt for Virksomheden at optimere og eventuelt revidere hjemmesiden eller dele af denne i overensstemmelse med brugernes registrerede adfærd.

## **Cookies**

Virksomhedens hjemmeside anvender en standardteknologi, der betegnes som cookies. Formålet med en cookie er at indsamle informationer om, hvordan vores hjemmeside anvendes, og at sikre, at brugernes besøg på hjemmesiden kan foregå ubesværet. Vores cookies afslører og indeholder ingen identificerbare eller personlige data. Endvidere kan cookies ikke læse informationen på din computer eller arbejde sammen med andre cookies på din computers harddisk. Den information, vi indhenter, fortæller os, hvordan brugerne manøvrerer på hjemmesiden, og vil derudover kunne vise os, hvordan

vi kan forbedre hjemmesiden. Hvis du ønsker det, kan din browser indstilles således, at du ikke modtager cookies. Slår du cookies-funktionen fra, medfører det, at hjemmesiden forhindres i at fungere optimalt. Du vil således måske ikke være i stand til at opnå den fulde brug af alle denne hjemmesides funktioner og informationen herpå.

### **Den information, du selv afgiver til os**

Du vil blive bedt om at udfylde og afsende en elektronisk formular eller lignende, hvis du

- Bestill produkter eller tjenesteydelser fra vores hjemmeside
- Orienterer os om din interesse for vores produkter eller tjenesteydelser
- Bruger "Kontakt os"- funktioner på vores hjemmeside, herunder bestilling af ydelser eller produkter.

Udfyldelse af vores elektroniske registreringsblanketter, som er tilgængelig via hjemmesiden, forudsætter, at visse basale persondata indtastes, herunder kontaktdata (navn, adresse, mailadresse og telefonnummer). De pågældende data registreres, så din ordre/forespørgsel kan effektueres. Hvis du har anmodet os om at sende dig information om vores produkter eller tjenesteydelser, kan du når som helst frabede dig at modtage denne information for fremtiden. Meddelelse herom kan fremsendes til Virksomheden pr. e-mail, eller du kan forholde dig som beskrevet nedenfor under overskriften "Sletning/deaktivering."

### **Generelt om brug af persondata**

Virksomheden anvender alene persondata for at

- Behandle en ordre, hvor elektronisk bestilling er mulig.
- Registrere din interesse i et af vores produkter/tjenester.
- Forbedre vores evne til at yde dig service, når du henvender dig til os, herunder når du anvender vores hjemmeside.
- Kontakte dig, når du har accepteret at vi må kontakte dig eller anmodet os herom, og markedsføre vores produkter og tjenesteydelser.
- Oprette dig i vores debitor kartotek med henblik på fakturaregistrering.

Når du bruger vores kontaktformular til at købe/bestille produkter eller tjenesteydelser via vores hjemmeside, hvor dette er muligt, anvender vi dine persondata til at behandle din ordre/forespørgsel og til at sende dig e-mails herom. Denne proces kan i nogle tilfælde afsluttes med fremsendelse af faktura pr. e-mail. Dine persondata bliver alene anvendt af de medarbejdere, som har

brug for persondataene for at kunne effektuere din ordre mv. Hvis du oplyser os om din e-mailadresse eller anden kontaktinformation, vil vi i visse tilfælde anmode om din tilladelse til, at vi kan anvende disse data til at sende dig markedsføringsmateriale. Ønsker du ikke at blive kontaktet af os, kan du afvise at modtage denne information. Virksomheden vil respektere et sådant ønske. Du er når som helst berettiget til at anmode om, at vi ophører med at fremsende dig markedsføringsmateriale. Dette kan ske blot ved at fremsende svar til den e-mailadresse, hvorfra du har modtaget materialet. Alle e-mails, som du modtager fra Virksomheden, vil indeholde oplysninger om, hvordan du kan afslå at modtage markedsføring i fremtiden.

### **Videregivelse af persondata**

Virksomheden videregiver ikke dine persondata til tredjemand uden dit udtrykkelige samtykke hertil. Vi sælger således ikke dit navn eller din e-mailadresse til andre selskaber for at muliggøre, at disse selskaber kan fremsende markedsføringsmateriale til dig. Vi forbeholder os retten til at benytte dine persondata i andre selskaber i vores koncern uden dit udtrykkelige samtykke, hvis en sådan overdragelse er nødvendig for at opfylde aftalen. Virksomheden vil dog videregive de af dine persondata, som er nødvendige for, at tredjemand kan effektuere din ordre i samarbejde med os. Når du eksempelvis afgiver din ordre via vores hjemmeside, vil vi videregive de dele af dine persondata til tredjemand, som behandler din ordre. Er vi lovgivningsmæssigt forpligtet til at videregive persondata til tredjemand eller offentlig myndighed, vil vi også i disse tilfælde foretage videregivelse. Reklamer eller links til andre hjemmesider, som ligger på vores hjemmeside, indsamler muligvis persondata, hvis du klikker på dem eller følger de deri indeholdte instruktioner. Virksomheden har ingen kontrol over de persondata, som på denne vis måtte blive indsamlet frivilligt eller uden dit vidende i kraft af tredjemands reklamer eller hjemmesider. Vi opfordrer dig til at undersøge hvilken politik for behandling af persondata, der gælder for tredjemands reklamer og hjemmesider. Se nærmere nedenfor under "Links."

### **Sletning/deaktivering**

Det er pt. ikke muligt at slette eller deaktivere persondata via vores hjemmeside. Vi vil imidlertid slette eller deaktivere, herunder fra vores mailingliste, såfremt du fremsætter anmodning herom via e-mail eller telefon.

### **Sikkerhed og kryptering**

Selvom Virksomheden bestræber sig på at skabe et sikkert miljø for elektronisk

aftaleindgåelse, kan Virksomheden ikke garantere absolut sikkerhed mod misbrug af persondata. Du accepterer således at løbe denne sikkerhedsrisiko, når du afgiver persondata til os via hjemmesiden. Vi opfordrer dig til at tage alle forholdsregler med henblik på at beskytte dine persondata, mens du er på internettet. Du bør som minimum jævnligt skifte password og i øvrigt anvende et password, som består af såvel bogstaver som tal samt anvende en sikker og opdateret browser.

### **Links**

Virksomhedens hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider. Virksomheden har ingen kontrol med indholdet på tredjemands hjemmesider og er ikke ansvarlige for disse hjemmesiders persondatapolitik eller de persondata, de udtrykkeligt eller automatisk måtte indsamle. Den brug, du foretager af sådanne hjemmesider, er undergivet de pågældende tredjemænds betingelser og vilkår, herunder deres regler om persondata. Vi opfordrer dig til at læse disse.